**Сведения о количестве обращений граждан , поступивших в Администрацию Курочкинского сельсовета за 2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Группы обращений** | **2016 г.** |
| **Общее количество** | 300 |
| **в том числе:** |  |
| письменные обращения | 24 |
| обращения в рубрику «Вопросы и предложения администрации сельсовета» официального сайта сельсовета | 0 |
| обращения в Интернет-приемную Администрации Алтайского края | 1 |
| заявки по оформлению документов на земельные участки, проведение общественных слушаний и др. |  |
| материалы СМИ | 0 |
| устные обращения, из них: | 275 |
| - личный прием руководителей | 5 |

**Сведения по тематике основных вопросов, поступивших в отдел
по работе с обращениями граждан за двенадцать месяцев 2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тема обращения** | **Кол-во обращений** |
| **О предоставлении дров для отопления** | **20** |
| **О предоставлении выписки из похозяйственной книги** | **4** |
| **О предоставлении справки о личном подсобном хозяйстве** | **154** |
| **О предоставлении справки о составе семьи** | **103** |
| **Об оказании материальной помощи малоимущим** | **1** |
| **О предоставлении выписки из домовой книги** | **5** |
| **О предоставлении выписки из лицевого счета** | **3** |

**Сведения о количестве и результатах рассмотрения обращений граждан в администрацию сельсовета
за двенадцать месяцев 2016 г.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Кол-во обращений** |
| **2016 г.** |
| Количество рассмотренных вопросов | 300 |
| **Результаты рассмотрения обращений:** |  |
| разъяснено | 280 |
| поставлено на контроль в администрации сельсовета | 20 |
| записано к главе администрации на личный прием | 5 |  |